Ako testovať e-shopovú objednávku – od košíka po potvrdenie?

Predstavte si, že testujete e-shop s oblečením. Zákazník si do košíka pridá tričko a bundu. Vyberie osobný odber v Bratislave a platbu kartou. V poslednom kroku sa však suma zrazu zvýši – bez dôvodu. Takéto situácie musíme odhaliť pred tým, než sa dostanú k zákazníkovi.

**Na čo všetko sa zamerať pri testovaní objednávky?**

1. **Košík**
   * Správne načítané produkty, ceny, zľavy, dostupnosť
   * Množstevné zmeny a ich vplyv na cenu
   * Odstránenie produktu, aktualizácia košíka
2. **Doprava a platba**
   * Rôzne kombinácie spôsobov dopravy a platby (osobný odber, kuriér, dobierka, platba kartou, prevodom...)
   * Správne vypočítané ceny dopravy, vrátane prípadných výnimiek (napr. doprava zadarmo od 50 €)
   * Overenie podmienok – čo sa stane, ak nie je zvolený žiadny spôsob dopravy
3. **Overenie objednávky**
   * Zobrazenie súhrnu: produkty, doprava, spôsob platby, celková cena vrátane DPH
   * Súlad medzi tým, čo je v košíku, a tým, čo sa posiela na server
   * Funkčnosť tlačidla „Objednať“
4. **Technické chyby a výpadky**
   * Výpadok platobnej brány – čo sa zobrazí používateľovi?
   * Timeout pri odosielaní objednávky
   * Duplikovanie objednávky pri opakovanom kliknutí
5. **Cenové nezrovnalosti**
   * Nesúlad medzi zobrazenou a účtovanou cenou
   * Dvojité uplatnenie zľavového kódu
   * Manipulácia s HTML (napr. pokus zmeniť cenu v košíku cez vývojárske nástroje)
6. **Notifikácie a potvrdenie**
   * Správne odoslaný e-mail / SMS s potvrdením
   * Obsah potvrdzovacieho e-mailu – produkty, cena, spôsob platby a dopravy
   * Prístup používateľa k detailu objednávky po prihlásení
7. **Prístupnosť a použiteľnosť**
   * Viditeľnosť chybových hlášok (napr. pri chýbajúcich údajoch)
   * Čitateľnosť a orientácia v krokoch nákupu
   * Správne fungovanie s čítačkami obrazovky

Aj keď ide len o „bežný nákup“, cesta od košíka po potvrdenie má veľa kritických bodov. Odhaľme ich skôr, než to spraví zákazník.

**#testing #QA #eshop #automatizacia #UXtesting #manualtesting #testovanie**